

Reklamační řád pro velkoobchod

Tento Reklamační řád pro velkoobchod (dále jen „reklamační řád“) upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží zakoupeného podnikatelem či právnickou osobou prostřednictvím on-line obchodu OPTIPARTNER EU od naší společnosti:

OPTIPARTNER EU, Jan Nacházel, se sídlem J.Bendy 1357/15, 370 05 České Budějovice

IČ: 78390784

DIČ: CZ7107191487

adresa pro doručování: OPTIPARTNER EU, Jan Nacházel, Obrataň 54, 394 12

telefonní číslo: +420 737 065 527

kontaktní e-mail: info@optipartner.eu

1. Odpovědnost prodávajícího za vady

1.1. Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady. To znamená, že zboží při převzetí zejména:

- je v ujednaném množství;
- odpovídá jakosti a provedení, které byly mezi kupujícím a prodávajícím sjednány, případně podle smluveného vzorku nebo předlohy, popřípadě podle účelu patrného ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý;
- za vadu zboží je též považována situace, kdy prodávající dodá kupujícímu jiné zboží, než jaké bylo mezi nimi sjednáno;
- nemá právní vady, tj. ke zboží nemá majetková práva třetí osoba a zboží je vybaveno dokumenty a doklady potřebnými pro řádné užívání zboží.

1.2. Za vadu zboží nelze považovat rozdílnost odstínů barev ve skutečnosti a na elektronických zobrazovacích zařízeních.

2. Práva kupujícího z vadného plnění

2.1. Práva kupujícího z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem, zejména § 2099 až 2117.

2.2. Pokud je vada zboží podstatným porušením smlouvy, náleží kupujícímu tato práva z vadného plnění:

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- odstranění vady opravou věci;

- přiměřená sleva z kupní ceny;
- odstoupení od smlouvy.

2.3. Pokud je vada zboží nepodstatným porušením smlouvy, může kupující požadovat:

- odstranění vady;
- přiměřenou slevu z kupní ceny.

2.4. O zvoleném způsobu řešení reklamace je kupující povinen informovat prodávajícího při oznámení vady, jinak o něm rozhodne prodávající. Provedenou volbu je možné měnit pouze po dohodě s prodávajícím.

Pokud kupující považuje vadu za podstatné porušení smlouvy, je povinen to prodávajícímu doložit.

Kupující bere na vědomí, že dokud neuplatní své právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, je prodávající oprávněn dodat mu chybějící zboží nebo odstranit právní vadu (zejména dodat chybějící dokumenty).

2.5. Výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy nelze požadovat v případě, že kupující nemůže věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí v případě, že:

- došlo ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- kupující použil věc ještě před objevením vady;
- kupující věc prodal ještě před objevením vady, nebo pozměnil věc při obvyklém použití.

3. Nemožnost uplatnění práv z vadného plnění

3.1. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud o vadě před převzetím věci věděl nebo vadu sám způsobil.

3.2. Nároky z odpovědnosti za vady se dále nevztahují na:

- na mechanické poškození nebo vady následně vzniklé díky předchozímu mechanickému namáhání;
- na vady vzniklé nevhodným, nesprávným či nešetrným zacházením či skladováním;
- na vady vzniklé vnějšími událostmi;
- na vady, o kterých kupující věděl již při převzetí výrobku;
- na vady vzniklé nevhodným ošetřováním a údržbou nebo vzniklé používáním výrobku v rozporu s obecně známými pravidly;
- na běžné opotřebení, které při obvyklém užívání každého výrobku postupně vzniká;
- na postupné mírné změny odstínů barev, které nemají vliv na funkčnost ani životnost výrobku;
- v případech, kdy došlo k neodbornému zásahu do výrobku;
- pokud došlo k úpravám výrobku takovým způsobem, který ve svém důsledku vede ke snížení jeho životnosti nebo poškození;

- pokud není s výrobkem dodán doklad o prodeji výrobku nebo jinak prokazatelně doložen datum prodeje výrobku zákazníkovi;
- pokud není výrobek k reklamaci dodán v kompletním stavu;
- pokud již výrobek není v záruční lhůtě.

4. Postup při reklamaci

4.1. Kupující je povinen reklamaci u prodávajícího uplatnit bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Pro přijímání reklamovaného zboží je určena kontaktní adresa prodávajícího.

4.2. Závazný postup při reklamaci:

- pro rychlejší vyřízení může kupující o reklamaci předem informovat prodávajícího telefonicky, e-mailem či písemně;
- kupující je povinen informovat prodávajícího o tom, jaké právo z vadného plnění si zvolil, popsat závadu a/nebo popsat, jak se projevuje;
- reklamované zboží doručí kupující prodávajícímu (jinak než na dobírku, kterou prodávající nepřebírá), přičemž při zasílání je kupující povinen zabalit zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení;
- kupující ke zboží přiloží doklad o zakoupení zboží či daňový doklad - fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

4.3. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy bylo prodávajícímu doručeno reklamované zboží.

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 1.3.2020